

Peter Bagdahn

Betriebsführung im Omnibusverkehr

Handbuch für Einsteiger und Profis

huss

Impressum

© 2016

2. Auflage, 2023

Bestell-Nr. 28183 (Buch)

Bestell-Nr. 281839 (E-Book)

www.huss-shop.de

ISBN: 978-3-949994-28-9 (Buch)

ISBN: 978-3-949994-29-6 (E-Book)

HUSS-VERLAG GmbH

Joseph-Dollinger-Bogen 5

80807 München

Telefon +49 (0)89 / 3 23 91-0

Telefax +49 (0)89 / 3 23 91-416

www.huss.de

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verlags vervielfältigt, bearbeitet und /oder verbreitet werden.

Unter dieses Verbot fallen insbesondere der Nachdruck, die Aufnahme und Wiedergabe in Online-Diensten, Internet und Datenbanken sowie die Vervielfältigung auf Datenträgern jeglicher Art.

Alle Angaben in diesem Werk sind sorgfältig geprüft. Dennoch kann der Verlag für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts keine Haftung übernehmen. Namentlich gekennzeichnete Beiträge stellen die persönliche Meinung des Verfassers dar.

Foto Titel: Adobe Stock / zozzzzo

S. 4-5, Fotolia: © pixelklex; S. 14-15, Fotolia: © Kzenon; S. 36-37, Fotolia: © ArTo;

S. 60-61, Fotolia: © WavebreakMediaMicro; S. 108-109, Fotolia: © contrastwerkstatt;

S. 144-145, Fotolia: © contrastwerkstatt; S. 150-151, Fotolia: © Gina Sanders;

S. 16 Daimler AG, S.18, 19, 20, 23, 30, 32, 34, Peter Bagdahn

Produktmanagement: Julia Bönsch

Lektorat: Karin Huss, Elke Szelwis

Druck: LD Medienhaus GmbH & Co. KG, 48683 Ahaus

Liebe Leserin, lieber Leser,

wer in die Welt des Omnibusses eintreten möchte, braucht eine Eintrittskarte. Dieses Ticket heißt „Bescheinigung über die fachliche Eignung für den innerstaatlichen und grenzüberschreitenden Straßenpersonenverkehr“. Um es zu erlangen, gilt es, eine Prüfung zu bestehen. Die hat es in sich und das ist auch gut so! Schließlich bedarf es ausgewiesener Fachleute, um Menschen sicher zur Schule, zur Arbeit oder in den Urlaub und wieder nach Hause zu befördern.

Das vorliegende Buch soll Ihnen zusammen mit dem dazugehörigen Arbeitsheft mit Musteraufgaben und -lösungen helfen, sich auf diese Fachkundeprüfung vorzubereiten.

Sie haben sich viel vorgenommen. Die Fachkundeprüfung zu bestehen, ist dabei noch eine der kleineren Aufgaben, die auf Sie zukommen. Immerhin wollen Sie einen Betrieb führen, der an 365 Tagen im Jahr Tag und Nacht läuft. Einen Betrieb, bei dem der Gesetzgeber teilweise für kleinste Details Vorschriften erlassen hat. Von dem Ihre Fahrgäste erwarten, dass sie trotz Verkehrsstaus und Wintereinbrüchen pünktlich und sicher an ihr Ziel gelangen.

Aber genau das macht Spaß: sich Reisen auszudenken, von denen die Fahrgäste mit strahlenden Gesichtern heimkehren. Oder Fahrpläne auszutüfteln, die sowohl attraktiv für die Fahrgäste als auch wirtschaftlich zu betreiben sind.

Wer selber einmal dabei war, wie ein Busbetrieb frühmorgens erwacht, wenn der Kaffeeautomat im Aufenthaltsraum einen Becher nach dem anderen ausspuckt, wenn der Fahrdienstleiter für jeden ein aufmunterndes Wort hat, wenn sich nach und nach die Hallentore öffnen, Motoren brummen, Bremsen zischen und die Busse hintereinander vom Hof fahren, der weiß, wie faszinierend die Welt des Omnibusses ist. Lösen Sie jetzt noch schnell Ihr Ticket und los geht's.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg!

Ihr Peter Bagdahn

1 Omnibusse

1.1 Bauarten	18
1.1.1 Omnibusse für den Nahverkehr (Linienbusse)	19
1.1.2 Omnibusse für den Fernverkehr (Reisebusse)	22
1.2 Gewichte, Abmessungen	22
1.3 Zulassung und technische Untersuchungen	25
1.4 Technische Vorschriften	25
1.4.1 Innenausstattung	26
1.4.2 Sicherheitsgurte	26
1.4.3 Reifen	27
1.4.4 Motorleistung	27
1.4.5 Geschwindigkeitsbegrenzer	27
1.4.6 ABS, Blinkleuchten	28
1.4.7 Türen, Notausstiege	28
1.4.8 Notfallausrüstung	28
1.5 Wartung und Pflege	29
1.6 Grundregeln des Umweltschutzes	30
1.6.1 Schadstoffausstoß der Omnibusse	30
1.6.1.1 Abgasnormen und Umweltzonen	31
1.6.1.2 Alternative Antriebstechniken	32
1.6.1.3 Lärm	34
1.6.2 Umweltverträglicher Betrieb von Omnibussen	35
1.6.3 Betriebshof und Abfallentsorgung	35
1.6.3.1 Abfallentsorgung	36
1.6.3.2 Abwasser	37
1.6.3.3 Betriebstankstelle	37

2 Personenbeförderungsrecht

2.1 Vorschriften, die für alle Verkehrsarten gelten	40
2.1.1 Geltungsbereich	40
2.1.2 Genehmigungspflicht	40
2.1.3 Subjektive (persönliche) Genehmigungsvoraussetzungen	41
2.1.3.1 Finanzielle Leistungsfähigkeit	41
2.1.3.2 Persönliche Zuverlässigkeit	42
2.1.3.3 Fachkunde	44
2.1.4 Genehmigungsverfahren	44
2.1.5 Verantwortliche Personen im Omnibusbetrieb	46
2.1.6 Genehmigungsdauer (§ 16 PBefG)	47

2.1.7	Genehmigungsurkunde (§ 17 PBefG)	47
2.1.8	Widerruf der Genehmigung (§ 25 PBefG)	47
2.1.9	Tod, Erwerbs- oder Geschäftsunfähigkeit des Unternehmers (§ 19 PBefG)	48
2.1.10	Verkehrsunternehmerdatei	48
2.2	Vorschriften für den ÖPNV mit Omnibussen	48
2.2.1	Allgemeiner Linienverkehr	48
2.2.1.1	Pflichten im Linienverkehr	49
2.2.1.2	Ausgleichsleistungen	50
2.2.1.3	Allgemeine Beförderungsbedingungen	50
2.2.1.4	Kooperationen im Linienverkehr	51
2.2.1.5	Eigenwirtschaftlicher Linienverkehr	51
2.2.1.6	Gemeinwirtschaftlicher Linienverkehr	52
2.2.1.7	Einstweilige Erlaubnis	54
2.2.2	Sonderformen des Linienverkehrs	55
2.3	Vom Personenbeförderungsgesetz freigestellte Verkehrsformen	55
2.4	Fernbus	56
2.5	Gelegenheitsverkehr	56
2.5.1	Ausflugsfahrten	57
2.5.2	Ferienzielreisen	57
2.5.3	Mietomnibusverkehr	57
2.6	Internationaler Personenverkehr	58
2.6.1	Grenzüberschreitender Verkehr innerhalb der EU	58
2.6.1.1	Grenzüberschreitender Linienverkehr	58
2.6.1.2	Grenzüberschreitender Sonderlinienverkehr	58
2.6.1.3	Gelegenheitsverkehr	59
2.6.1.4	Kabotage	59
2.6.1.5	Werkverkehr	60
2.6.2	Grenzüberschreitender Verkehr zwischen EU- und Drittstaaten	60
2.6.2.1	ASOR-Abkommen und Interbus-Übereinkommen	60
2.6.2.2	Bilaterale Abkommen mit sonstigen Ländern	61
2.6.2.3	Kontrolldokument	61

3 Betrieb

3.1 Vorschriften zur Organisation des Betriebs	64
3.1.1 Betriebsleitung	64
3.1.2 Fahrdienst	65
3.1.3 Fahrgäste, Beförderungspflicht	66
3.1.4 Fahrzeuge	67
3.1.5 Haltestellen	68
3.1.6 Fahrgastinformation	68
3.2 Arbeitsrecht	68
3.2.1 Arbeitsvertrag	68
3.2.1.1 Vertragsinhalte	68
3.2.1.2 Teilzeitarbeit	70
3.2.1.3 Befristung	70
3.2.1.4 Haftung des Arbeitnehmers	72
3.2.2 Bundesurlaubsgesetz	72
3.2.3 Entgeltfortzahlungsgesetz	74
3.2.4 Betriebsverfassungsgesetz	75
3.2.5 Kündigungsschutzgesetz	76
3.2.6 Mutterschutz, Elternzeit	78
3.2.7 Schutz von Schwerbehinderten	79
3.2.8 Jugendarbeitsschutzgesetz	79
3.2.9 Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz	80
3.2.10 Tarifverträge	80
3.2.11 Sozialversicherungsrecht	81
3.3 Allgemeines Arbeitszeitrecht	84
3.3.1 Arbeitszeit	84
3.3.2 Ruhepausen	84
3.3.3 Ruhezeit	84
3.3.4 Arbeit an Sonn- und Feiertagen	84
3.3.5 Arbeitszeitaufzeichnungen	85
3.4 Besondere Arbeitszeitvorschriften für das Fahrpersonal	85
3.4.1 Vorschriften für alle Verkehrsarten (außer Linienverkehr bis 50 km)	86
3.4.1.1 Lenkzeiten und Lenkzeitunterbrechungen	86
3.4.1.2 Tägliche Ruhezeiten	87
3.4.1.3 Wöchentliche Ruhezeiten	89
3.4.1.4 Weitere Vorschriften	91

3.4.2	Vorschriften für den nationalen Linienverkehr	
	bis 50 km	91
3.4.2.1	Lenkzeiten und Lenkzeitunterbrechungen	91
3.4.2.2	Tägliche Ruhezeiten	92
3.4.2.3	Wöchentliche Ruhezeiten	92
3.4.2.4	Besonderheiten der Wochenruhezeit bei kombiniertem Fahrereinsatz	92
3.4.3	Nachweispflichten von Fahrern und Unternehmern	93
3.4.3.1	Kontrollgerät	93
3.4.3.2	Kontrollgerätekarten	94
3.4.3.3	Mitführipflichten des Fahrers	95
3.4.3.4	Pflichten des Unternehmers	96
3.4.4	Besonderheiten des Linienverkehrs	98
3.5	Versicherungen	98
3.6	Verkehrstelematik	100
3.7	Fahrplan	101
3.7.1	Fahrplangestaltung	101
3.7.2	Dienstplangestaltung	104
3.7.3	Fahrgastinformation	105
3.8	Führerscheinrecht	106
3.9	Spezielle Verkehrsvorschriften	107
3.9.1	Zulässige Höchstgeschwindigkeiten	107
3.9.2	Haltestellen	109
3.9.3	Parken	109

4 Rechnungswesen und Steuern

4.1	Finanzbuchhaltung	112
4.1.1	Grundlagen	112
4.1.1.1	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung	112
4.1.1.2	Aufbewahrungsfristen	113
4.1.2	Doppelte Buchführung	113
4.1.2.1	Ordnungs- und Formvorschriften	117
4.1.2.2	Goldene Bilanzregel	117
4.1.2.3	Konten	118
4.1.2.4	Buchungssatz	119
4.1.2.5	Verbuchung der Mehrwertsteuer	119
4.1.2.6	Hauptbuch und Journal	119
4.1.2.7	Erfolgsvorgänge / Erfolgskonten	120

4.1.2.8 Gewinn- und Verlustrechnung	120
4.1.2.9 Privatkonto	121
4.1.2.10 Kassenbuch	121
4.1.3 Abschreibungen	121
4.1.3.1 Lineare Abschreibung	122
4.1.3.2 Degressive Abschreibung	123
4.2 Kostenrechnung	123
4.2.1 Grundlagen	124
4.2.2 Kostenarten im Omnibusbetrieb	124
4.2.2.1 Variable Kosten	125
4.2.2.2 Fahrpersonalkosten	125
4.2.2.3 Fixkosten	126
4.2.2.4 Kalkulatorische Kosten	126
4.3 Kalkulation	130
4.3.1 Fahrzeugkostenrechnung	130
4.3.2 Deckungsbeitragsrechnung	134
4.4 Statistik	135
4.4.1 Gesetzliche Verkehrstatistik	135
4.4.2 Betriebliche Erhebungen	136
4.5 Controlling	136
4.6 Steuern	137
4.6.1 Einkommensteuer	137
4.6.2 Körperschaftsteuer	138
4.6.3 Gewerbesteuer	139
4.6.4 Umsatzsteuer	139
4.6.5 Kraftfahrzeugsteuer	140
4.6.6 Mineralölsteuer	141
4.6.7 Grundsteuer	141
4.7 Zahlungsverkehr	141
4.7.1 Überweisung und Lastschrift	141
4.7.2 Scheck	142
4.7.3 Wechsel	143
4.7.4 Gerichtliches Mahnverfahren	143
4.8 Finanzierung	143
5 Marketing	
5.1 Produktpolitik	148
5.2 Preispolitik	148

5.3	Kommunikationspolitik	149
5.4	Distributionspolitik	150
5.5	Marketingmix	151
6	Bürgerliches Recht, Handelsrecht	
6.1	Bürgerliches Recht	154
6.1.1	Allgemeines Vertragsrecht	155
6.1.1.1	Kaufvertrag (§ 433 ff BGB)	156
6.1.1.2	Darlehensvertrag (§ 488 ff BGB)	156
6.1.1.3	Mietvertrag (§ 535 ff BGB)	156
6.1.1.4	Leihvertrag (§ 598 ff BGB)	156
6.1.1.5	Dienstvertrag (§ 611 ff BGB)	157
6.1.1.6	Werkvertrag (§ 631 ff BGB)	157
6.1.1.7	Bürgschaft (§ 765 ff BGB)	157
6.1.1.8	Verjährung (§ 194 ff BGB)	158
6.1.2	Reisevertragsrecht (§§ 651a – 651k BGB)	159
6.1.3	Informations- und Nachweispflichten von Reiseveranstaltern	160
6.2	Handelsrecht	162
6.2.1	Kaufmann	162
6.2.2	Handelsregister	163
6.2.3	Firma	163
6.2.4	Rechtsformen	163
6.2.4.1	Einzelunternehmen	163
6.2.4.2	Personengesellschaften	164
6.2.4.3	Kapitalgesellschaften	165
6.2.4.4	Besondere Gesellschaftsformen	166
6.2.5	Formvorschriften	167
6.3	Insolvenzrecht	167
6.3.1	Zahlungsunfähigkeit	168
6.3.2	Überschuldung	168
6.3.3	Drohende Zahlungsunfähigkeit	168
6.3.4	Haftungsrisiken für Geschäftsführer/Vorstände	169
6.3.5	Ablauf eines Insolvenzverfahrens	169
6.4	Wettbewerbsrecht	169
6.4.1	Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)	169
6.4.2	Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	170
	Anhang EU-Verordnung 1071/2009 (Fachkunde) Anhang I	