

# INHALT

—————	Vorwort	4
—————	Einleitung	6
—————	Ihre Dienstleistung	10
—————	Ihr Taxi	16
—————	Außen	17
—————	Innen	20
—————	Der Mensch am Steuer	24
—————	Ihre Ortskunde	28
—————	Ihr Fahrstil	32
—————	Ihr Erscheinungsbild	36
—————	Zusätzlicher Service	38
—————	Ihr Umgang mit Menschen	40
—	Neue Angebote, vielseitige Möglichkeiten	44