# hussverlag

## **Presse-Information**

### **Taking Off**

Does Electronic Documentation Make Air Cargo Fly High Again?
A systemic approach to understanding the complex dynamics of the air cargo system.

**München, September 2011.** Seit über einem Jahrzehnt bleibt der Marktanteil der Frachtfluggesellschaften unterhalb der Zuwachsraten für die Luftracht zurück. Ungeachtet der Bemühungen des IATA, Luftfrachtprozesse zu vereinfachen und eine elektronische Dokumentation einzuführen, werden die meisten Sendungen immer noch von gedruckten Dokumenten begleitet - bis zu 30 und mehr pro Auftrag.

In Ihrer auf Englisch verfassten Dissertation **Taking Off – Does Electronic Documentation Make Air Cargo Fly High Again?** analysiert Verena Ehrler die Schwächen des Luftfrachtsystems, die zu den derzeitigen Schwierigkeiten der Air Cargo Industrie führen. Ausgangspunkt ist dabei die Fragestellung, inwiefern ICT, nämlich elektronische Dokumentation für Luftfracht, auf diese Kräfte einwirkt und ob sie dazu beitragen kann, die Air Cargo Industrie wieder zu stärken.

Basierend auf einem historischen Rückblick werden die Hauptakteure des Luftfrachtsystems identifiziert und beschrieben. Mit systemtheoretischen Ansätzen und dem New St. Gallen Management Model werden die wirkenden Kräfte untersucht.

In einem zweiten Schritt werden Experten-Interviews mit Schlüsselpersonen des gesamten Luftfrachtsystems geführt (Spediteure, Luftfrachtgesellschafter, Betriebsbeauftragte, Verlader und Empfänger, IT-Anbieter, IATA, Zoll).

Basierend darauf werden Dynamiken innerhalb des Air Cargo Systems reflektiert und die Auswirkungen der elektronischen Dokumentation auf diese Strukturen analysiert.

Die Studie zeigt, dass elektronische Dokumentation und die Verwendung von ICT ein nützlicher aber nicht ausreichender Schritt ist, um Luftfracht wieder profitabel zu machen.



#### Bibliografische Angaben:

Verena Charlotte Ehrler, Abteilungsleiterin (komm.) Wirtschaftsverkehr am Institut für Verkehrsforschung, DLR Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt

#### **Taking Off**

Does Electronic Documentation Make Air Cargo Fly High Again? A systemic approach to understanding the complex dynamics of the air cargo system.

© 2011, 1. Auflage, englisch

München. HUSS-VERLAG GmbH, 204 Seiten, Softcover

Format: DIN A4 Bestell-Nr. 22604

€ 68,00 zzgl. MwSt. und Versand

Bestellungen im Internet unter <a href="www.huss-shop.de">www.huss-shop.de</a> (Bestell-Nr. 22604) oder bei der HUSS-VERLAG GmbH, Joseph-Dollinger-Bogen 5, 80807 München unter Tel. +49(0)89 / 32391-317, Fax +49(0)89 / 32391-416

## Die Presse-Information und das Cover finden Sie als Downloads auf der Presseseite unter www.huss-verlag.de

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten an HUSS-VERLAG GmbH, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Joseph-Dollinger-Bogen 5, 80807 München